

HOOFDLIJNEN BELEIDSPLAN 2020-2022

Bestaansreden: van lokaal naar nationaal

Er wordt op dit moment volop geïnvesteerd in (vernieuwende) preventieve en curatieve aanpakken om burgers schuldenzorgvrij te krijgen en te houden. Steeds vaker ook met plannen waar sociale en financiële impact met elkaar worden verenigd. Dat is goed nieuws. De keerzijde van deze dynamiek is de sterk gefragmenteerde (publieke en private) inzet die voor alle partijen tijdrovend en zeer kostbaar is. Het wiel wordt te vaak onnodig opnieuw uitgevonden, terwijl publieke en private partijen elkaars juist kunnen versterken. Om de versnippering tegen te gaan, is de afgelopen tijd door vele partijen gewerkt aan het opzetten van een *opschalingsinfrastructuur*.

Met deze ambitie is de **Stichting SchuldenlabNL** (hierna: SchuldenlabNL) opgericht. SchuldenlabNL werkt met publieke en private partijen in gezamenlijkheid aan landelijke opschaling van succesvolle projecten rond schulden en armoede. Uitgangspunt hierbij is het behouden van de lokale kracht en de beste projecten landelijk schalen. De voordelen hiervan zijn:

- Aantoonbaar succesvolle aanpakken worden overgenomen en samenwerking wordt versneld. **Goedkoper en sneller.**
- Gemeenten hoeven niet langer ieder afzonderlijk met landelijke partijen en overheidsinstanties afspraken te maken op dezelfde thema's. Het wiel wordt niet opnieuw uitgevonden, er is geen dubbel werk. **Efficiënter.**
- Er kan voorzien worden in de behoefte bij zowel private en publieke partijen als bij de initiatieven zelf om lokale innovaties (landelijk, regionaal of lokaal) schaalbaar te krijgen. Er is **Toegang tot expertise en financiering.**

Hoofdactiviteiten

De hoofdactiviteiten zijn:

- Stakeholderengagement en -management
- Innovatie en Impactmeting
- Realisatie opschaling van geselecteerde projecten
- Coördinatie/regie om samenwerking te stimuleren tussen publieke en private partijen.

Het huidige projectenportfolio

Op dit moment werkt SchuldenlabNL met succes aan de opschaling van acht projecten.

1. **De Nederlandse Schuld hulproute (www.denederlandseschuld hulproute.nl)**
Het is voor mensen met geldzorgen vaak lastig om een oplossing te vinden. Het schuldhulpverleningschap is zeer onoverzichtelijk. De Nederlandse schuldhulproute, waar SchuldenlabNL mede aan de basis heeft gestaan, bereikt mensen in een eerder stadium en leidt hen via een triage systeem naar de juiste hulp. Hierbij wordt samengewerkt met publieke en private partijen. Er is één centraal toegangspoort (geldfit.nl) dat inmiddels ook openstaat voor ondernemers. Er is een centraal telefoonnummer en de ministeries verwijzen in hun communicatiecampagnes ook naar geldfit.nl. SchuldenlabNL meet daarnaast de impact van de NSR.
2. **De Doorbraakmethode (www.doorbraakmethode.nl)**
Niemand is hetzelfde. Nederland verdient maatwerk. De doorbraakmethode richt zich op maatwerk voor gezinnen met complexe casuïstiek. Naast het feit dat het gezinnen vooruit helpt, voorkomen professionals ook hoge maatschappelijke kosten. Per casus wordt al in het eerste jaar gemiddeld € 22.414 bespaard (vooral in de wmo en de Jeugdwet). Met ondersteuning van ministeries wordt de succesvolle aanpak opgeschaald in de G40. Om dit te versnellen is er een doorbraakapp en een Grote Doorbraakboek beschikbaar en worden online trainingen verzorgd.
3. **Het Jongerenperspectieffonds (www.jongerenperspectieffonds.nl)**
Het jongerenperspectieffonds richt zich op jongeren tussen 18-27 jaar met geen of nauwelijks inkomen die daardoor geen toegang hebben tot de schuldhulp. Door een publiek-private samenwerking wordt dit alsnog geregeld en worden jongeren op basis van een perspectiefplan weer toegeleid naar onderwijs en werk. Daarnaast verrichten ze een

tegenprestatie en worden ze schuldenzorgvrij gemaakt.

4. **De Voorzieningenwijzer (devoorzieningenwijzer.nl)**
De voorzieningenwijzer vermindert onnodige armoede door een praktisch instrument in te zetten zodat mensen optimaal gebruik kunnen maken van bestaande regelingen, fondsen en vergoedingen voor minima.
5. **Collectief Schuldregelen (www.nvbk.nl/collectief-schuldregelen)**
Collectief schuldregelen vergemakkelijkt het tot stand brengen van minnelijke schuldregelingen. Schuldeisers geven vooraf akkoord op betaalvoorstellen en handelen dossier collectief in plaats van individueel af. Dat zorgt ervoor dat de doorlooptijd van schuldregelingen worden verkort en kosten bespaard voor gemeenten en crediteuren. SchuldenlabNL heeft het initiatief tot deze methode genomen, de eerste 53 crediteuren en 100 gemeenten aangesloten. Eind 2020 is de implementatie van de methode overgedragen aan de NVBK en de VNG voor de verdere schaalprong richting gemeenten. SchuldenlabNL zal ook hier de impact meten.
6. **Plinkr (www.plinkr.nl)**
Veel gemeenten zijn op zoek naar een methode om uitstroom uit beschermingsbewind te verbeteren. Nauwere samenwerking met bewindvoerders, gericht op financiële (zelf)redzaamheid van inwoners, staat daarbij centraal. Maar samenwerken aan goede uitstroom en nazorg is een gecompliceerde uitdaging. Plinkr Hub is tot op heden de enige landelijk opschaalbare oplossing die uitstroom en nazorg in het bewindvoeringstraject biedt. Door standaardisatie van het proces -met behoud van maatwerk voor de deelnemers- is voor het eerst een aanpak ontstaan die schaalbaar en flexibel inzetbaar is, met meetbare uitkomsten. Dit alles gebeurt in een online omgeving (Hub) waar cliënt, bewindvoerder en een lokale coach in een aantal maanden samen werken aan financiële redzaamheid door middel van een 'blended-learning' traject.
7. **Over Rood (www.overrood.nl)**
Over Rood begeleidt ondernemers naar een financieel gezonde toekomst. Of een ondernemer nu te weinig omzet maakt, een bedrijf wil starten, moet stoppen, schulden heeft, of failliet dreigt te gaan. Bij Over Rood helpen ondernemers elkaar. En los je als ondernemer ondertussen je eigen problemen op. Over Rood organiseert workshops en trainingen en deelt haar kennis. De financieel specialisten van Over Rood helpen ondernemers de weg te vinden in de ingewikkelde overheidsregelingen.
8. **Hoe word je rijk? (www.moneystart.nl)**
Met het programma 'Hoe word je rijk?' wil Money Start jongeren de noodzakelijke tools mee geven om na hun 18e verjaardag niet in de schulden te komen. Het zorgvuldig uitgedachte onderwijsprogramma richt zich op kwetsbare leerlingen van 14 tot en met 18 jaar. De 'Hoe word je rijk?'-lessen zijn gemaakt voor het praktijkonderwijs, het speciaal onderwijs, het vmbo en het mbo-niveau 1 en 2. Daarnaast heeft Money Start een aanpak ontwikkeld, waarbij 'Hoe word je rijk?' onderdeel uitmaakt van een sluitende aanpak schulden. In deze methode worden jongeren een-op-een begeleid bij de overgang naar 18 jaar en wordt toegewerkt naar zelfredzaamheid. De app Ping Ping, een financiële routeplanner voor jongeren, is één van de tools die daarbij wordt ingezet.

Nieuwe methoden

Afhankelijk van de vragen van de aangesloten partners bij SchuldenlabNL werken we actief aan het vinden, selecteren en ontwikkelen van nieuwe methoden die kunnen bijdragen aan een schuldenzorgvrij Nederland. Gelet op de effecten van Corona gaat hierbij de meeste tijd en aandacht uit naar het MKB en de ZZP'ers.

Organisatie en bezetting

SchuldenlabNL werkt met veel partners en donoren die ook financieel bijdragen aan het verwezenlijken van de missie. Dit zijn echter veelal incidentele baten. SchuldenlabNL werkt aan een robuuste organisatie die voor meer jaren gefinancierd zal worden. We willen dan ook steeds meer vaste krachten in dienst nemen en minder afhankelijk zijn van zelfstandigen. De wens is

hierbij te komen tot een mix van financiering waarbij de overheid, private partijen en fondsen ieder 1/3 van de kosten op zich nemen. SchuldenlabNL richt zich op een begroting van om en nabij 1 miljoen Euro als wenselijk scenario.

Er is een onafhankelijk bestuur dat geen bezoldiging ontvangt.