

NEDERLAND
SCHULDENZORGVRIJ
STAD VOOR STAD,
STAP VOOR STAP.

3 JAAR

SCHULDENLABNL



“Er is al veel ervaringskennis verzameld over welke methode werkt en wat bewezen effectief is. En die is nu via SchuldenlabNL beschikbaar voor iedereen. Gebruik die kennis!”

H.M. Koningin Máxima

INHOUDSOPGAVE

3 JAAR SCHULDENLAB. STAD VOOR STAD, STAP VOOR STAP

Gerrit Zalm | Voorzitter Stichting Schuldenlab NL

03

“EEN SCHULDENLAB IS GEEN GELUKSMACHINE”

Arjen Maathuis | wethouder Almelo

07

“DÁT DOET SCHULDENLABNL, DE WERKELIJKE VERHALEN BIJ DE MENSEN BRENGEN DIE DAAR INVLOED OP KUNNEN HEBBEN”

Carsten Herstel | Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

11

“WE GELÓVEN HIER ECHT IN, EN DAN ZET JE MEER IN DAN ALLEEN JE FINANCIËLE BIJDRAGE!”

Tjeerd Bosklopper | Nationale-Nederlanden

15

“ALS PARTNER VAN SCHULDENLABNL ZIT JE DICHT BIJ HET VUUR, EN KUN JE ÉCHT IMPACT MAKEN”

Mohamed Bouker & Eva den Hartog | Deloitte

18

“THE NEW KIDS ON THE BLOCK HEBBEN ELKAAR NODIG”

Eelke Blokker | Doorbraakmethode

24

“DURVEN WILLEN DOEN”

Martin Suithof | Nederlandse Schuldhulproute

28

“DE PERFECTE OUDERE BROER”

Jeroen in't Veld | Jongeren Perspectief Fonds

32

DE BLIK VOORUIT

39

“STICK TO THE PLAN”

Sadik Harchaoui | SchuldenlabNL

05

“JE MOET ÉCHT GELOVEN IN DE MISSIE VAN EEN SCHULDENZORGVRIJ NEDERLAND!”

Daniëlle van den Akker | Rabobank & Rabo Foundation

09

“WIJ FINANCIEREN MET VERTROUWEN”

Dorine Manson | managing director van de Nationale Postcode Loterij

13

“SCHULDENLAB HEEFT IETS MAGISCH, OMDAT HET NAAST HET CREATIEVE OOK DE KRACHT KENT OM HET TE DOEN”

Melvin Fung & Eelco Dubbeling | Nederlandse Vereniging van Banken

16

“LET'S MAKE IT HAPPEN”

Geert van Dijk | NVVK

22

“VERZIN NIET IETS NIEUWS MAAR ZOEK DE SYNERGIE”

Martijn Boer | De Voorzieningswijzer

26

“ALS JE DOET WAT JE ALTIJD DEED KRIJG JE WAT JE ALTIJD KREEG

Fred Dukel | Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten gemeente Den Haag

30

“NONE OF IS AS SMART AS ALL OF US”

Floris Went | PlinkrHub

34

3 JAAR SCHULDENLABNL, STAD VOOR STAD, STAP VOOR STAP



Gerrit Zalm | Voorzitter Stichting Schuldenlab NL

“Ik zit weer in de schulden...” “Ditmaal betreft het geen staatsschuld of bancaire schulden, maar gaat het om problematische schulden van te veel mensen in Nederland. Mensen die dagelijks zorgen hebben om hun inkomsten en uitgaven in balans te krijgen”.

Zo heb ik mijzelf 3 jaar geleden op 14 november 2018 geïntroduceerd als bestuursvoorzitter van Stichting SchuldenlabNL. Nog steeds geloof ik absoluut dat we al mensen met problematische schulden beter moeten en kunnen helpen. En met ‘beter’ heb ik het niet over de tomeloze inzet van al die professionals en vrijwilligers die dag en nacht klaar staan om mensen met schulden en andere maatschappelijke problemen te helpen. Ik bedoel ook niet de initiatieven of concepten die werken en effectief zijn. Met ‘beter’ bedoel ik de samenwerking van publieke en private partijen om succesvolle lokale initiatieven op te schalen. Zodat we nog meer mensen kunnen helpen, zodat we iedereen nog beter kunnen bereiken en zodat we meer rendement kunnen halen uit reeds geïnvesteerde publieke en private middelen. We hoeven niet telkens het wiel uit te vinden. We moeten van elkaar leren.

Nu, drie jaar verder, kan ik wel zeggen dat we op de goede weg zijn. We maken de

belofte van het eerste uur meer dan waar. We schalen op, samen en dankzij vele partners. We breiden ons netwerk uit, niet in de laatste plaats met steeds meer gemeenten. Als bestuur zijn we blij en dankbaar. Maar de impact van COVID-19 is enorm. Voor veel mensen vallen inkomsten weg en lopen de kosten door. Voor ondernemers, boeren en velen meer. Alle hens aan dek dus om ons eerste succes te verzilveren, door te zetten en hierin als SchuldenlabNL ook komend jaar aandacht te blijven vragen.

Als voorzitter van Schuldenlab NL zie ik dat met energie en vertrouwen tegemoet. Ik nodig iedereen die hieraan kan bijdragen van harte uit om samen met ons aan de slag te gaan. Samen met het sterk groeiend netwerk van inmiddels 240 gemeenten en 7 lokale schuldenlabs, private en andere publieke partners en uiteraard de succesvolle initiatieven bouwen we aan een infrastructuur waarmee we steeds meer mensen kunnen bereiken en helpen. We doen het niet alleen, alleen samen krijgen we dit voor elkaar.

Kijk mee. Denk mee. Doe mee.
Stad voor stad, stap voor stap.
Voor een Schuldenzorgvrij Nederland

Gerrit Zalm
Voorzitter Stichting Schuldenlab NL



14 NOVEMBER 2018

SCHULDENLABNL GELANCEERD

Hare Majesteit Koningin Máxima heeft woensdagochtend 14 november de lancering van het SchuldenlabNL bijgewoond. \

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de totstandkoming van het SchuldenlabNL gesteund met een subsidie en blijft als partner betrokken bij het lab. "We staan voor een probleem dat zoveel aspecten heeft dat u wel met zoveel partijen betrokken móet zijn. We noemen het wel het veelkoppige monster van de schuldenproblematiek", zei staatssecretaris Tamara van Ark tijdens de lancering. Samenwerking is ontzettend belangrijk, aldus Van Ark. "We hoeven niet telkens het wiel uit te vinden. We moeten van elkaar leren".



"STICK TO THE PLAN"

Sadik Harchaoui | Chef de Mission SchuldenlabNL

Daar sta je dan, inmiddels drie jaar verder. Hoe begon het SchuldenLabNL ooit?

"Het SchuldenLabNL begon met besef dat er in Nederland volop wordt geëxperimenteerd met nieuwe projecten op het terrein van schulden, maar dat het wiel te vaak ook opnieuw wordt uitgevonden. Dat is tijdrovend en kostbaar. Binnen het lokale Schuldenlab070 werden innovatieve interventies beproefd. Hierdoor rees de vraag: Als het hier werkt, waarom dan niet ook ergens anders? Dit was de start van het nadenken over een landelijk SchuldenLabNL, juist met de insteek om lokaal beproefde methoden te faciliteren in de opschaling en publiek-private samenwerking landelijk te stimuleren en vorm te geven".

Waar kijk je trots op terug afgelopen jaren?

"Op de enorme realisatiekracht van SchuldenLabNL en haar partners in het ecosysteem. In drie jaar tijd hebben de vijf initiële interventies een grote schaal-sprong gemaakt: ruim 240 gemeenten in Nederland maken nu gebruik van minstens één van deze interventies, en vaak meerdere tegelijkertijd! Het mooiste is om daarin te zien hoe er door middel van een joined effort van de verschillende partners binnen no-time veel werk is verzet. Het meest bekende voorbeeld tot nu toe is de lancering van de NSR. En, we voegen alweer nieuwe methoden, zoals recent de Plinkr HUB, toe aan de lijst. Hierin wordt het belang van goede impactmeting steeds groter. Ik ben er dan ook trots op dat we samen met onze partner Deloitte, en de hulp van kennispartners en professionals in het land, onze impact-

metingen steeds beter kunnen uitvoeren. Dan gaan we ook écht zien hoe effectief de interventies zijn".

Had je kunnen bedenken wat er nu zou zijn?

"Ja en nee. Ik zag natuurlijk dat er een enorme wil lag om met elkaar impact te maken. Maar dat er zoveel gemeenten en partners zouden inspringen, in zo'n korte tijd, dat had ik niet verwacht. En tegelijkertijd, het is ook dubbel. De missie van SchuldenlabNL staat soms stevig onder druk als gevolg van het eigen succes: juist doordat er steeds meer aandacht is gekomen voor schulden ontstaat er ook weer een nieuwe vorm van versnippering doordat steeds meer (goedbedoelde) initiatieven copycatgedrag vertonen. Dat brengt voor ons en onze partners de uitdaging om blijvend scherp te zijn op effectiviteit en het beoogde doel van interventies. 'Stick to the plan' is voor ons belangrijk".

Hoe kijk je vooruit?

"Ik kijk uit naar het Pact 2. Waarin we stil staan bij de impact die tot nu toe is gerealiseerd door de gebundelde inzet van de effectieve schuldhulpinterventies. Dit deel ik graag met iedereen die zich hiervoor heeft ingezet, maar ook iedereen die nu nog twijfelt om aan te sluiten bij het pact. Ook kijk ik er naar uit om in 2022 en daarna aan de slag te gaan met een aantal thema's in de schuldenproblematiek die wat ons betreft echt nog meer aandacht verdienen: denk aan de relatie tussen GGZ en schulden, maar ook de financiële positie van boeren op het platteland. We zijn nog niet klaar wat mij betreft, genoeg te doen!"



6 NOVEMBER 2019

DE BALANS VAN 1 JAAR SCHULDENLABNL

In aanwezigheid van H.M. Koningin Máxima, Tamara van Ark (staatssecretaris van SZW), Gerrit Zalm (voorzitter SchuldenlabNL), vier ervaringsdeskundigen, wethouders van zo'n veertig Nederlandse gemeenten en vertegenwoordigers van private partijen, vond op 6 november 2019 de werkconferentie van SchuldenlabNL plaats bij de Rabobank in Utrecht: met als motto: 'Doorpakken en opschalen voor een schuldenzorgvrij Nederland'.



“EEN SCHULDENLAB IS GEEN GELUKSMACHINE”

Arjen Maathuis | wethouder Almelo

SCHULDENLAB ALMELO

Schuldenlab Almelo startte in 2019 als één van de eerste lokale schuldenlabs. Een duidelijk statement, destijds: De schuldenproblematiek begrenst zich niet tot de randstad, maar ook breder in het land.

Maathuis: “Voor ons was het in 2018 bij de lancering van SchuldenLabNL direct duidelijk. We willen aan de slag met een lokaal SchuldenLab. Met name de schaalgrootte van onze gemeente en ambtelijke organisatie is niet dusdanig dat we zelf alles opnieuw kunnen bedenken. En dat willen we ook niet. Daarom willen we graag leren van andere gemeenten: Beter goed gejat, dan slecht bedacht toch?”

Met kennis en kunde van het SchuldenlabNL zijn we projecten gestart. Vanaf het begin werkten we al met de Doorbraakmethode, maar dit hebben we na de lancering van ons Schuldenlab verder uitgebreid met projecten als Collectief Schuldregelen, vroegsignalering, Schuldenspecialisten, Grip op Bewindvoering, het Jongeren Perspectief Fonds en recent zijn we ook aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulprouwe en gaan we met Money Start geldlessen organiseren in het VO-onderwijs”.

“Het meest trots ben ik erop dat ‘de aanpak van problematische schulden’ sinds het lanceren van het Schuldenlab Almelo hoog op de beleidsagenda staat. We zijn niet alleen gestart met pilots, maar hebben deze ook structureel ingebed in ons gemeentelijke instrumentarium. En dat is belangrijk, want we hebben met de decentralisatie steeds meer wettelijke taken gekregen. We zien de schuldenproblematiek nu veel beter in de context van andere sociale problematiek en kunnen dus ook meer voor inwoners doen. Ook merk ik dat het taboe



“Wij hebben de capaciteit niet om continue te volgen wat er speelt, maar kijken daarin ook wat SchuldenlabNL ophaalt en deelt”.

steeds meer van het onderwerp af is, er wordt over gesproken”.

“Waar ik ook trots op ben? Landelijk zie je in de CBS-cijfers dat het totaal aantal inwoners met problematische schulden licht daalt, maar in sommige wijken in Almelo zie ik dat het aantal inwoners met schulden veel harder daalt dan gemiddeld. Bijvoorbeeld in de wijk Nieuwstraat-Kwartier; hier ging van 2019 naar 2020, het aantal inwoners met schulden met 2% omlaag, t.o.v. een landelijke daling van 0.5% in dezelfde periode. In de wijk Hofkamp was dit een daling van 1.2%, maar alsnog verschilt dit behoorlijk. We hebben nog niet onderzocht of het echt komt door onze inzet, maar ik geloof er hoe dan ook zelf in dat het helpt dat we steeds vroeger signaleren en hulp aanbieden. Waar dat nodig is helpen we en proberen we (erger) te voorkomen”. “Maar we zijn er nog niet. Voor ons is en blijft de samenwerking met SchuldenlabNL belangrijk, juist vanwege het grote netwerk om SchuldenlabNL heen, én de kennis die er is. Ook het bewustzijn en de methodieken die aangereikt worden om de ‘impact’ beter te kunnen vaststellen zijn een groot pluspunt. In Almelo zie ik dat SchuldenlabNL ook echt een aanjagende rol heeft, ook voor ons. Wij hebben de capaciteit niet om continue te volgen wat er

speelt, maar kijken daarin ook wat SchuldenlabNL ophaalt en deelt”. Of er dan ook nog ontwikkelpunten zijn voor SchuldenlabNL? Maathuis: “Nou, niet direct. Het is en blijft belangrijk dat we echt samen leren. Dat we daarin proberen en ook niet bang zijn om dingen te laten mislukken. Dat doen we door kennis onderling te blijven delen en het netwerk van partners te blijven uitbouwen. Immers: “It takes a country to solve debt”.

In de tussentijd gaat Schuldenlab Almelo verder: “We gaan door op de ingezette koers. Daarbij hebben we extra aandacht voor het onderwerp bewindvoering. We willen daar meer grip op hebben. Bij ons zitten iets onder de 1000 inwoners in bewind, verspreid over 121 kantoren. Dat lijkt te veel zonder het gewenste effect. Daar willen we graag stappen in zetten.”

Of er nog een tip is aan startende schuldenlabs? Dat zeker. Maathuis: “Aan gemeenten die aan de slag gaan met een lokaal schuldenlab zou ik willen meegeven: als je denkt dat je de schuldenproblematiek als gemeente alleen kunt oplossen, begin dan niet aan een schuldenlab. Het is echt belangrijk dat je overtuigd bent van de samenwerking tussen publiek en private krachten. Dat is de kern”.



30 SEPTEMBER 2020

WERKBEZOEK ALPHEN AAN DEN RIJN

De gemeente Alphen aan den Rijn ontving op 30 september 2020 hoog werkbezoek: koningin Máxima. Ze sprak met betrokkenen over de aanpak van problematische schulden door Stichting SchuldenLabNL en de rol van De VoorzieningenWijzer daarin.

In drie digitale groeps gesprekken spraken koningin Máxima en staatssecretaris Bas van 't Wout van Sociale Zaken en Werkgelegenheid met medewerkers van de gemeente Alphen aan den Rijn. Het doel van de gesprekken was om inzicht te krijgen in de verschillende manieren waarop mensen met problematische schulden worden geholpen.

In navolging van de gemeenten Almelo, Den Haag en 's Hertogenbosch werd in 2020 in de gemeente Alphen aan den Rijn ook een lokaal Schuldenlab opgericht.



“JE MOET ÉCHT GELOVEN IN DE MISSIE VAN EEN SCHULDENZORGVRIJ NEDERLAND!”



Daniëlle van den Akker | Rabobank & Rabo Foundation

Hoe kijk je terug op 3 jaar SchuldenlabNL?

“Een van de belangrijkste dingen die SchuldenlabNL heeft gedaan is het bijdragen aan het bespreekbaar maken van het thema schulden. Uiteraard samen met het enorme netwerk dat SchuldenlabNL heeft en de inzet van het koningshuis. Maar wat veel mensen niet zien, maar minstens zo belangrijk is, is al het werk dat er op de achtergrond is verzet, juist door de beproefde interventies verder te brengen en te valideren. Dat is enorm belangrijk”.

“Door al die inzet staat het thema goed op de spreekwoordelijke kaart. Vooral de samenwerking rondom de Nationale Schuldhulprouwe (NSR) heeft echt zijn vruchten afgeworpen. Dat is voor mij het beste voorbeeld van wat je met publiek-private samenwerking kunt bereiken. Vanuit Rabo Foundation zijn we heel trots op deze samenwerking en de bijdrage die we daarin zelf en via Rabobank hebben kunnen leveren”.

Kun je iets meer vertellen over jullie eigen ambities rondom de aanpak van armoede & schulden?

“Rabo Foundation zet zich in Nederland specifiek in op het vergroten van de financiële redzaamheid. We focussen



“Wat veel mensen niet zien, maar minstens zo belangrijk is, is al het werk dat er op de achtergrond is verzet, juist door de beproefde interventies verder te brengen en te valideren. Dat is enorm belangrijk”.

hierbij op drie hoofdonderwerpen: financiële educatie, social fintech oplossingen en initiatieven die inpasbaar zijn op de NSR. Dat laatste is voor ons belangrijk; zodat nieuwe initiatieven wel bijdragen

aan het totaal aanbod aan schuldhulpinterventies, en er geen extra versnippering optreedt”.

Heb je een wens in de toekomstige samenwerking met SchuldenlabNL?

“Doorgaan, dat sowieso! Daarnaast hoop ik dat Schuldenlab een grotere rol kan gaan vervullen in het start up – scale up proces van nieuwe kansrijke initiatieven. Dus niet alleen bewezen effectieve aanpakken valideren, maar juist ook eerder helpen om initiatieven te ontwikkelen om deze zo een impuls te geven. Dat kan systeemverandering versnellen en zorgen voor een meer efficiënt proces”.

Waarom is partner worden van SchuldenlabNL zo'n goed idee?

“Sowieso vanwege het enorme netwerk en de lobby richting politiek. Maar ook vanwege de belangrijke werking als katalysator voor nieuwe initiatieven om op de Nationale Schuldhulprouwe te komen. Richting eventuele financierende partners zou ik zeggen: je moet echt geloven in de missie van een Schuldenvrij NL! Het is lang niet altijd bij voorbaat duidelijk hoe dingen gaan lopen, of wat er achter de schermen gebeurt, daarom is het vertrouwen in impact van die missie uiteindelijk het belangrijkste”.



13 OKTOBER 2020

PACT "EEN SCHULDENZORGVRIJ NEDERLAND" IN UITVOERING

Wethouders van ruim 40 gemeenten hebben op 13 oktober 2020 het pact 'Op weg naar een schuldenzorgvrij Nederland' in samenwerking met Stichting SchuldenlabNL ondertekend.

Alle ondertekenaars van het pact werken samen met SchuldenlabNL aan vermindering van de schuldenproblematiek in hun gemeente. De gemeenten hebben hiervoor minimaal twee van de vier methoden gekozen die door SchuldenlabNL zijn geïdentificeerd als een beproefde aanpak om mensen schuldenzorgvrij te maken. Naast wethouders zijn ook vertegenwoordigers uit andere overheidsorganisaties, de bankensector, woningcorporaties en energieleveranciers aanwezig.

Met deze volgende stap krijgt de krachtenbundeling onder de paraplu van SchuldenlabNL steeds meer massa en slagkracht.



"DÁT DOET SCHULDENLABNL, DE WERKELIJKE VERHALEN BIJ DE MENSEN BRENGEN DIE DAAR INVLOED OP KUNNEN HEBBEN"

Carsten Herstel | Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



Hoe kunnen er ervoor zorgen dat er niet weer opnieuw versnippering ontstaat in het schuldendomein, juist omdat er nu zoveel (meer) aandacht voor is?

"We zien dat SchuldenLabNL enorm heeft geholpen bij het voorkomen van (verdere) versnippering. Toen mijn collega Tamara van Ark een begin maakte met de brede schuldenaanpak had ieder kamerlid wel een initiatief. De initiatieven op het gebied van schuldenproblematiek golfdin in die periode over je schoenen heen. Ik ben blij dat SchuldenLabNL toen en nu heeft geholpen om focus aan te brengen. We zijn, binnen de brede schuldenaanpak, begonnen met 40 acties. Nu zie je langzamerhand dat instrumenten zijn bewezen en zien we samen wat goed werkt. Zoals bijvoorbeeld de Nederlandse Schuldhulproude, en de recente campagne van SZW in samenwerking met Geldfit.

Elke dag worden er nieuwe onderzoeken en factsheets gepubliceerd. Jullie zetten als SZW ook veel onderzoeken uit. Zouden we niet moeten komen tot een landelijke standaard?

"Ik zie op het gebied van schulden steeds meer een 'honger' naar feiten. Dat vind ik echt heel goed. Want dat geeft ons beleid een steun in de rug en je wilt ook echt weten hoe we er landelijk en regionaal voor staan. Wat wij hebben geprobeerd te doen, en nog, is om via het CBS dashboard 'Schuldenproblematiek in beeld' in



"De focus op ontmoeting, een indringende confrontatie met de problematiek, en een call to action. Dat is echt nodig voor iedereen die beleid maakt. Je doet het met passie, maar je moet het af en toe zien, voelen en horen.

de verschillende data meer overzicht en samenhang aan te brengen. Zo voeden we organisaties en gemeenten met de juiste, relevante, informatie. We hebben ook de ambitie om andere partijen die onderzoek doen, meer te verbinden. Een landelijke standaard weet ik niet, maar meer congruentie en bundeling, ja absoluut!"

Ook u heeft de afgelopen periode meerdere bijeenkomsten vanuit SchuldenlabNL bijgewoond, Wat heeft u daaraan over gehouden?

"Ik heb inmiddels meerdere bijeenkomsten meegemaakt. De eerste nog vóór het bestaan van SchuldenlabNL, bij Schuldenlab070. Die bijeenkomst, over het Jongeren Perspectief Fonds, heeft indruk gemaakt. Ik liep tijdens de bijeenkomst een rondje met één van de jongeren. Zij vertelde me haar levensverhaal. Dat maakte een enorme indruk op mij. Ze was met haar moeder continue op de vlucht geweest voor deurwaarders, en ze vertelde dat op een dag de

gemeente haar belde en zei: Kunnen we je helpen? Voor haar was dat het voor het eerst sinds jaren dat iemand haar die vraag stelde...."

"Dát doet SLNL, de werkelijke verhalen bij de mensen brengen die daar invloed op kunnen hebben. De focus op ontmoeting, een indringende confrontatie met de problematiek, en een call to action. Dat is echt nodig voor iedereen die beleid maakt. Je doet het met passie, maar je moet het af en toe zien, voelen en horen. En die roep om actie helpt gewoon enorm."

Wat wenst u voor de komende 3 jaar?

"Stick to the plan. We hebben samen de ambitie om de schuldenaanpak in deze fase te verstevigen. We hoeven geen nieuwe dingen meer te bedenken, maar vooral laten zien wat goed is, wat er is verbeteren en daar nog veel meer mensen en partijen bij betrekken. Zorgen dat we het samen beter maken voor mensen met schulden. Daarin wil ik graag samen blijven optrekken met SLNL".

21 JANUARI 2021

‘SAMEN STERK VOOR EEN SCHULDENZORG-VRIJ ONDERNEMEND NEDERLAND’

SchuldenlabNL, de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars organiseerden op donderdag 21 januari 2021 een online bijeenkomst ‘Samen sterk voor een schuldenzorgvrij ondernemend Nederland’. Eerder gaven SchuldenlabNL, het Verbond van Verzekeraars en De Nederlandse Vereniging van Banken Deloitte de opdracht om de impact van COVID-19 specifiek op het mkb te onderzoeken. Dit onderzoek vult de adviezen en het jaarbericht ‘Staat van het MKB 2020’ van het Nederlands Comité voor ondernemerschap aan.

Tijdens de online bijeenkomst bespraken betrokken ministeries, gemeenten, brancheorganisaties en ondernemers de concrete oplossingsrichtingen met elkaar. Ook kwamen partijen als Geldfit Zakelijk, de Kamer van Koophandel, InRetail, MKB Nederland en vele anderen aan het woord. RTL Z zond in navolging hiervan de seminar “Zonder schulden uit de coronacrisis” uit.



11 MEI 2021

WEBINAR ‘PRIVATE PARTIJEN MAKEN ZICH STERK VOOR SCHULDENZORGVRIJE ONDERNEMERS.’

In navolging van 21 januari 2021 organiseerde SchuldenlabNL het webinar “Private partijen maken zich sterk voor schuldenhulp aan ondernemers”. Hierin is podium gegeven aan onder meer Geldfit Zakelijk en Over Rood, die vertelden over hun aanpak en hoe die ondernemers met geldzorgen kunnen helpen. Daarnaast vertelden belangrijke partners als Aegon en MKB Nederland over hun bijdrage aan schuldenhulp voor ondernemer.



“WIJ FINANCIEREN MET VERTROUWEN”



Dorine Manson | managing director van de Nationale Postcode Loterij

Wat doet de Nationale Postcode Loterij en hoe hebben de nationale postcode loterij en SchuldenlabNL elkaar gevonden?

“Al meer dan 30 jaar werven wij fondsen voor goede doelen die bijdragen aan een betere wereld. Zo financieren we intussen bijna 200 goede doelen en culturele partners met een jaarlijkse vrij besteedbare bijdrage. Dit laatste vanuit de overtuiging en het vertrouwen dat de organisaties met hun kennis en expertise zelf het best in staat zijn impact te maken daar waar het het hardst nodig is.

“Naast onze jaarlijkse financiering, waar het grotendeel van onze steun naartoe gaat, hebben we regelmatig extra ruimte om op succesvolle nieuwe initiatieven in te springen en deze te steunen. Initiatieven die gedurfd zijn en potentie hebben om brede maatschappelijke impact te maken. Zo kwam ook Stichting SchuldenlabNL op ons pad.”

Waar raken de ambities van de Nationale Postcode Loterij aan die van SLNL?

“Wij geloven in de kracht van het maatschappelijk middenveld. Om vanuit problemen die burgers en (maatschappelijke) organisaties zien en ervaren, verder te organiseren en zo te werken aan duurzame oplossingen, voor bijvoorbeeld de schuldenproblematiek. Wat de afgelopen jaren van



“Rondom de schuldenproblematiek zullen er altijd initiatieven zoals SchuldenlabNL nodig zijn. Om die taaie bureaucratische wereld en de kracht van civil society bij elkaar te brengen.

beleidsontwikkelingen en versnippering, maar uiteraard ook COVID-19 ons heeft laten zien, is dat we alles moeten doen wat in onze mogelijkheid ligt om deze problematiek aan te pakken. Samen moeten we er eerder bij zijn, om erger te voorkomen”.

“Toen we SchuldenlabNL voor het eerst spraken en hoorden van hun ambitie om middels publiek-private samenwerking versnippering tegen te gaan en toe te werken naar een

Schuldenzorgvrij Nederland, waren we gelijk enthousiast. Het sluit naadloos aan bij onze wens, om vanuit de kracht van het initiatief, iets op te lossen en te werken aan het beter maken van Nederland. Veel van de huidige opgeschaalde schuldhulpmethoden zijn no-brainers; dat moeten we gewoon doen. We willen met onze financiële steun graag een aanjager zijn van die opschaling. We hopen dan ook dat steeds meer organisaties meedoen. En dat de interventies die organisaties of politiek nu bedenken veel meer systemisch zijn. En meer gericht op de oorzaak van het probleem. Dus minder aan de achterkant proberen te redden wat er te redden valt. In een rijk land als Nederland, moet dat toch kunnen?”.

Is SchuldenlabNL dan nog wel nodig?

“In een ideale wereld maken goede doelen zichzelf op den duur overbodig. Het zou mooi zijn als dat voor SchuldenlabNL ook geldt, maar laten we niet naïef zijn. Zeker rondom de schuldenproblematiek zullen er altijd initiatieven zoals SchuldenlabNL nodig zijn. Om die taaie bureaucratische wereld en de kracht van civil society bij elkaar te brengen. Wat er tot nu toe al gerealiseerd is, is echt heel mooi. Laten we samen dat verhaal, het succes van dit soort initiatieven en de impact ervan ook meer gaan vertellen om zo anderen te inspireren. De aanpak van SchuldenlabNL is zilver, de opbrengst goud..”

3 JUNI 2021

WERKBEZOEK BOEREN EN SCHULDEN

Hare Majesteit Koningin Máxima heeft donderdagmiddag 3 juni een werkbezoek gebracht aan een boerengezin in Lettele om met hen, professionals en bestuurders te spreken over schulden op het platteland.

Uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer blijkt dat 36% van de boeren ondanks inkomenssteun geen bruto inkomen boven het wettelijk minimumloon kan genereren uit het boerenbedrijf. Ook blijkt dat boeren niet of nauwelijks op tijd om hulp vragen bij schuldhulporganisaties.

Koningin Máxima werd op het erf ontvangen door het boerengezin, waarna zij eerst in gesprek ging met hen, twee andere melkveehoudsters, een agrarisch coach en een professional voor het buitengebied Raalte. Daarna heeft zij gesproken met wethouders uit Raalte en Deventer, en vertegenwoordigers van de Rabobank Salland en LTO Nederland. Hier is gesproken over hoe de bewezen effectieve methoden van SchuldenlabNL ook ingezet kunnen worden voor boeren en hoe samenwerking tussen private partijen en gemeenten geïntensiveerd kan worden om boeren met financiële en mentale zorgen sneller geholpen kunnen worden



“WE GELÓVEN HIER ECHT IN, EN DAN ZET JE MEER IN DAN ALLEEN JE FINANCIËLE BIJDRAGE!”



Tjeerd Bosklopper | Nationale-Nederlanden

Wat was de aanleiding voor samenwerking tussen NN & SLNL?

“Het begint bij een missie waarvan je denkt; daar willen we iets mee! Dat mensen vrij zijn van zorgen over schulden, dat is een groot goed. Dat is super belangrijk, want als het zich wél voordoet heeft het vaak mentale problemen, ziekte en andere vervelende gebeurtenissen tot gevolg. In een rijk land als Nederland moeten we daar iets aan doen. Over die missie waren we het als NN en SchuldenlabNL snel eens”.

Wat zie jij als de meerwaarde van SchuldenlabNL?

“Je ziet dat het schuldenlandschap versnipperd is. Er zijn heel veel organisaties die iets doen. Maar het is belangrijk dat hier ook regie op is en samenwerking wordt gestimuleerd. Dit is de kracht van SLNL, evenals de ondersteuning van concrete initiatieven. Het [schuldenlab] is een kleine club met een grote impact door het maken van de verbinding. Daarom werken we graag samen!”

Hoe zou je de samenwerking tussen NN & SLNL omschrijven?

“We steunen SLNL natuurlijk als sponsor en mede-supporter van de missie Nederland Schuldzorgvrij. Maar we hebben ook vanuit NN 1500 vrijwilligers ingezet bij diverse



“Het [schuldenlab] is een kleine club, met een grote impact door het maken van de verbinding, daarom werken we graag samen!”

schuldhulpprojecten in het kader van het traject van 'schulden naar kansen'. Die combinatie is voor ons belangrijk; helpen door financiering én door inzet van onze mensen. We zoeken thema's die dicht liggen bij wat wij als sector als rol (willen) vervullen in de maatschappij. We gelóven er ook echt in en dan zet je meer in dan alleen je financiële bijdrage”.

Hoe kijk jij vooruit ?

“We zetten de samenwerking met SLNL absoluut door. De schuldenproblematiek is namelijk nog niet weg, sterker nog; het is voor bepaalde groepen alleen maar erger geworden in de afgelopen (covid) periode. Dus we willen onverminderd doorgaan op die missie. Dat vraagt ook om extra creativiteit en het samen bedenken en neerzetten van nieuwe oplossingen”.

Samen de schouders eronder

“Vanuit NN denken we graag mee ook over de ontwikkelingen bij SLNL, zodat de missie overleefd blijft. Een schuldenzorgvrije toekomst, dat is de grote wens die wij samen delen. En de dagelijkse vertaling daarvan is dan: ‘Wat kunnen wij doen in dat netwerk om de impact maximaal te maken en alle oplossingen te zoeken en op te schalen die we kunnen bedenken?’”

Nieuwe partners

“Tegen nieuwe partners zou ik zeggen: Sluit je aan. Samen sta je sterker. SchuldenlabNL onderscheidt zich doordat het boven de versnippering uitstijgt en partijen bij elkaar brengt om tot praktische oplossingen te komen. Het is mooi om daar als partner bij aan te sluiten, zowel lokaal door iets te steunen, maar ook door bij te dragen aan de grote puzzel”.

“SCHULDENLAB HEEFT IETS MAGISCH, OMDAT HET NAAST HET CREATIEVE OOK DE KRACHT KENT OM HET ÉCHT TE DOEN”



Melvin Fung & Eelco Dubbeling | Nederlandse Vereniging van Banken



Hoe kijken jullie terug op de afgelopen 3 jaar samenwerking tussen de NVB en SchuldenlabNL?

Dubbeling: “Drie jaar SchuldenLabNL is een gave rollercoaster geweest! Wij waren actief betrokken bij de oprichting van SchuldenlabNL en de Nederlandse Schuldhulproude (NSR). Daarin hebben wij samen een vliegende start gemaakt. We spraken vanaf het begin van SchuldenlabNL over de oprichting van de NSR, en al na een jaar stonden we in Den Bosch bij de lancering van de Schuldhulproude en de andere interventies onder het Nationaal Pact Schuldanaanpak. Ik heb toen gezegd: laten we aan de slag gaan met als motto: “*think big, start small, grow fast*”. En zo is het gegaan. Ik kan me herinneren dat we bij de NVB met elkaar aan tafel zaten en de directeuren particulieren zeiden: ‘We gaan dit écht doen en ons hiervoor inzetten’. We zien het nu met de eerste impactmeting van de NSR. Het is een geweldig resultaat en meer dan we ons hadden kunnen voorstellen toen we hier drie jaar geleden aan begonnen. We zijn inmiddels veertig organisaties en tachtig gemeenten verder. We hebben iets moois neergezet én we zijn nog lang niet klaar.”

Was het allemaal zo makkelijk dan?

Dubbeling: “Resultaten als deze kosten natuurlijk werk, maar dat

het zo goed is gegaan is te danken aan iedereen. Het is te danken aan de mensen achter SchuldenLabNL en aan Hare Majesteit Koningin Máxima die zich hiervoor heeft ingezet. Maar ook dankzij de mensen bij de banken die achter dezelfde doelen staan en hebben gezegd om dit samen te doen. En niet te vergeten, het is ook te danken aan de ervaringsdeskundigen die zich kwetsbaar hebben durven opstellen. Die mee durfden te doen en denken en zich uitspraken op de verschillende bijeenkomsten.

Fung: “In relatie tot de banken werkte de NVB echt als een katalysator. We zagen vanuit de gehele bankensector een kans om bij te dragen aan de oplossing en impact te maken. Door als NVB daar een trekkende rol in te pakken, gaf dat meteen veel beweging in het ecosysteem om ons heen. Er zijn enorme stappen gezet in de samenwerking tussen banken en met SchuldenlabNL.”

Vooruitblik

Fung: “Vooruitkijken doen we ook zeker. We hebben drie jaar geleden gezegd dat we schulden echt zien als een maatschappelijk probleem. We willen een actieve rol pakken in het oplossen daarvan en dat heeft zich geuit in het bijdragen aan de NSR. Maar we gaan zeker nog verder. We zien meer kansen. Naast onze eigen rol als vroegsignaleerder van

problematische schulden bij onze klanten doen we ook andere dingen in onze relatie vanuit de bank met klanten”.

Dubbeling: “Tegen SchuldenlabNL zou ik zeggen: Blijf doen waar je goed in bent, verbinden, creatief zijn. SchuldenLabNL is ook echt een lab waar gave ideeën kunnen ontstaan. SchuldenlabNL heeft iets magisch, omdat het naast het creatieve ook de kracht kent om het écht te doen”.

Waarom is partner worden van SLNL zo'n aanrader?

Dubbeling: “Je krijgt er veel voor terug. Je krijgt kennis terug over schuldenproblematiek die je kunt toepassen in je bedrijf en organisatie. Maar je krijgt ook trots terug in een organisatie. Want wat is er nou fijner dan mensen helpen?”

Fung: “De bankmedewerkers die hieraan hebben bijgedragen geven ook aan: ‘Van alle projecten die we doen, is het werken aan de NSR en het onderwerp schulden één van de tofste’. De energie voel je in hoeveel er wordt geïnvesteerd. Er is echt geloof om hier aan bij te willen dragen”.

“ALS PARTNER VAN SCHULDENLABNL ZIT JE DICHT BIJ HET VUUR, EN KUN JE ÉCHT IMPACT MAKEN”

Deloitte ondertekende recent een (hernieuwde) samenwerking met SchuldenlabNL voor de aankomende drie jaar; daarmee onderschrijven beiden partners de ambitie om samen te blijven werken aan een Schuldenzorgvrij Nederland.



Mohamed Bouker & Eva den Hartog | Deloitte

Deloitte.



Voordat we vooruitkijken, hoe kijken jullie terug op de samenwerking met SchuldenlabNL in de afgelopen jaren?

Bouker: “Waar ik echt trots op ben is dat, mede door de samenwerking met SchuldenlabNL het thema schulden en financiële gezondheid in bredere zin binnen Deloitte echt onder de aandacht is gekomen. Steeds meer mensen steken hun hand op intern om hierin iets te kunnen betekenen. Ook voor mezelf is het echt een belangrijk onderwerp en ik realiseer mij ook: het gaat hier niet alleen puur over schulden, maar juist ook over de (emotionele) impact ervan op het leven van mensen. Waar ik ook trots op ben is dat we samen landelijk veel aandacht gevraagd hebben voor het onder-

werp schulden en nauw samenwerken aan concrete oplossingen. Onder andere door het in kaart brengen van de impact van Corona op de schuldenproblematiek in Nederland. Gewapend met die inzichten is het mogelijk voor overheid en hulpinstanties om de beste beslissingen te nemen om dit grote probleem te lijf te gaan. Daarna heeft SchuldenlabNL, in samenwerking met Deloitte, onderzocht wat de maatschappelijke impact is van het kanaal Geldfit van de Nederlandse Schuldhulprouwe. Uit dit onderzoek blijkt dat het voorkomen en verhelpen van geldproblemen een besparing oplevert van 180 miljoen euro aan maatschappelijke kosten.

Het is daarmee een mooie combinatie: Deloitte als kennisorganisatie met veel ervaring op het vlak van financiële vraagstukken en daarbij horende mogelijkheden én SchuldenlabNL met haar relaties en kennis als trekker van dit thema. Dat werkt gewoon enorm goed”.
Den Hartog: “Waar ik trots op ben in de nauwe samenwerking met SchuldenlabNL is dat we zichtbaar impact maken op de maatschappij door ons netwerk en onze kennis in te zetten voor oplossingen op de

lange termijn, maar tegelijkertijd ook met onze voeten in de klei staan om zo ook direct bij te dragen. Ik herken ook zeker wat Mohamed zegt: het leeft binnen Deloitte: er ontstaat een steeds groter team die hier een bijdrage aan wil leveren. Bewustwording voor dit maatschappelijk probleem groeit en dat het niet per definitie de schuld is van degene om wie het draait of dat het iedereen kan overkomen, neemt toe.

En als je het dan hebt over de bijdrage van Deloitte aan een schuldenzorgvrij NL, hoe zien jullie die?

Bouker: “Wij kijken op dit moment naar financial health. Dat gaat een stuk breder dan alleen schulden. Het is juist belangrijk om ook te kijken naar hoe mensen financieel gezond kunnen zijn/worden en blijven. En wat wij proberen te doen, is partijen die zich hier voor inzetten beter én sterker te maken door onze inzet. Samen Schuldenlab proberen we de dirigentrol op te pakken. Wij zijn goed in het oplossen van complexe vraagstukken aan de hand van data. Dat wil zeggen: wat betekenen schulden, wat is de impact hiervan op mensen? Hoe zie je dat terug, in alle facetten? Dat



maken we inzichtelijk en kijken vervolgens hoe we hier het beste een positieve bijdrage aan kunnen leveren.

Wat zijn jullie ambities op het gebied van armoede en schulden?

Bouker: ‘Wij willen in de steden waar we actief zijn bijdragen aan een financieel gezonde omgeving. Op dit moment proberen we hier naar te kijken vanuit ‘financial health’, waarbij we verder kijken dan alleen schulden, maar met name kijken we naar hoe we effectief schulden kunnen voorkomen. Daar zien we een rol in voor onszelf en daar dragen wij graag aan bij, liefst binnen een groter ecosysteem omdat je samen nu eenmaal verder komt. Dat heeft ook te maken met de cultuur binnen Deloitte,

onze mensen, die méér willen doen dan alleen een opdracht voor een klant, zij willen ook echt maatschappelijk bijdragen”.

Hoe kijk je vooruit naar de samenwerking met SLNL?

Bouker: “Ik denk dat we scherp moeten blijven op de daadwerkelijke impact die we samen kunnen maken, dit goed moeten evalueren en bijsturen wanneer nodig. We willen niet ‘zomaar’ een rapport opstellen of een of een evenement organiseren, maar aantoonbaar mensen uit de schulden krijgen. En hoe we dat kunnen doen en aantonen, dat is de kern van onze samenwerking. Daarbij zou ik ook wel extra aandacht willen vragen voor het stuk preventie en voorkomen van schulden. De focus meer verleggen naar de voorkant, want ook hiervoor geldt dat voorkomen beter is dan genezen”.

Wat geef je nieuwe partners mee?

Bouker: “Als partner van SchuldenlabNL zit je dicht bij het vuur en dicht bij de ervaringsdeskundigen; daarmee heb je een mooie gelegenheid om écht impact te maken. Het mooiste is: dit gaat écht om mensen, het is heel concreet en zichtbaar, en

je draagt als partner direct bij aan een financieel gezond Nederland. Tenslotte hebben we daar allemaal baat bij”.

Den Hartog: “Eens, ik ben daarom ook heel trots dat we hebben getekend voor 3 jaar (nieuwe) samenwerking. De passie die er bij SchuldenlabNL is, die werkt aanstekelijk. We leren over en weer van elkaar, houden elkaar scherp, en we gaan er echt samen voor. Hoe meer partners zich aansluiten, hoe groter de impact uiteindelijk is op de maatschappij.

We werken met veel mensen vanuit de Deloitte Impact Foundation voor SchuldenlabNL. Dit is ons initiatief waarbij Deloitte 1% van hun tijd aan vrijwilligerswerk besteden en met hun skills een verschil maken voor de maatschappij. Onze Deloitte missie ‘making an impact that matters’ brengen we dan ook graag via onze inzet voor SchuldenlabNL verder tot leven.

SCHULHULP- METHODEN PER GEMEENTE



Collectief Schuldregelen

Gemeenten: 77 en
35 private partijen.



Doorbraakmethode

101 gemeenten



Jongeren perspectief fonds

8 gemeenten



De VoorzieningenWijzer

41 gemeenten



Nederlandse Schuldhulproute (NSR)

146 gemeenten



Plinkr Hub

9 gemeenten

Aa en Hunze					
Aalsmeer					
Aalten					
Alblasserdam					
Albrandswaard					
Alkmaar					
Almelo					
Almere					
Alphen aan den Rijn					
Alphen-Chaam					
Altena					
Ameland					
Amersfoort					
Amstelveen					
Amsterdam					
Apeldoorn					
Arnhem					
Assen					
Asten					
Baarle-Nassau					
Baarn					
Barendrecht					
Beekdaelen					
Bergeijk					
Bergen (L)					
Bergen op Zoom					
Berkelland					
Bernheze					
Best					
Beuningen					
Bladel					
Blaricum					
Bloemendaal					
Boekel					
Borger-Odoorn					
Borne					
Boxtel					
Breda					
Bronckhorst					
Brummen					
Brunssum					
Bunschoten					
Coevorden					
Cranendonck					
Culemborg					
Dantumadiel					

Dantumadiel					
De Fryske Marren					
De Ronde Venen					
De Wolden					
Delft					
Den Bosch					
Den Haag					
Den Helder					
Deurne					
Deventer					
Dinkelland					
Doesburg					
Dongen					
Dordrecht					
Drechterland					
Drimmelen					
Dronten					
Drunen					
Edam-Volendam					
Ede					
Eemnes					
Eersel					
Eindhoven					
Emmen					
Enkhuizen					
Enschede					
Ermelo					
Geertruidenberg					
Geldrop-Mierlo					
Gemert-Bakel					
Gennep					
Gilze en Rijen					
Goirle					
Gooise Meren					
Gouda					
Groningen					
Haaksbergen					
Hardenberg					
Hardinxveld-Giessendam					
Harlingen					
Hattem					
Heemskerk					
Heemstede					
Heerde					
Heerhugowaard					
Heerlen					

Heeze-Leende					
Hellendoorn					
Helmond					
Hendrik-Ido-Ambacht					
Hengelo					
Het Hogeland					
Heumen					
Heusden					
Hilvarenbeek					
Hilversum					
Hoeksche Waard					
Hof van Twente					
Hollands Kroon					
Hoogeveen					
Hoorn					
Houten					
Huizen					
Hulst					
IJsselstein					
Kampen					
Kerkrade					
Koggenland					
Krimpenerwaard					
Landerd					
Landgraaf					
Landsmeer					
Langedijk					
Leeuwarden					
Leiden					
Leiderdorp					
Leidschendam-Voorburg					
Lelystad					
Leusden					
Lochem					
Loon op Zand					
Lopik					
Losser					
Maassluis					
Maastricht					
Medemblik					
Medemblik					
Meppel					
Midden-Groningen					
Montferland					
Nederweert					
Nieuwegein					

Noordenveld					
Noordoostpolder					
Nuenen					
Nunspeet					
Oirshot					
Oisterwijk					
Oldambt					
Oldenzaal					
Oost Gelre					
Oosterhout					
Ooststellingwerf					
Oostzaan					
Opmeer					
Opsterland					
Oss					
Oude IJsselstreek					
Overbetuwe					
Papendrecht					
Pijnacker-Nootdorp					
Purmerend					
Purmerend					
Raalte					
Reimerswaal					
Renkum					
Renswoude					
Reusel-De Mierden					
Rheden					
Ridderkerk					
Rijssen-Holten					
Rijswijk					
Roerdalen					
Roermond					
Roosendaal					
Rotterdam					
Schiedam					
Schiermonnikoog					
Simpelveld					
Sint-Michielsgestel					
Sittard-Geleen					
Sliedrecht					
Smallingerland					
Soest					
Son en Breugel					
Stadskanaal					
Stede Broec					
Steenbergen					

Velsen					
Venlo					
Vlaardingen					
Vlissingen					
Voerendaal					
Voorschoten					
Voorst					
Vught					
Waadhoeke					
Waalre					
Waalwijk					
Wassenaar					
Waterland					
Weert					
Weesp					
Westerkwartier					
Westerveld					
Westerwolde					
Westland					
Weststellingwerf					
Westvoorne					
Wierden					
Wijdemeren					
Wijk bij Duurstede					
Winterswijk					
Woensdrecht					
Wormerland					
Woudenberg					
Woudenberg					
Zaanstad					
Zeevolde					
Zoetermeer					
Zutphen					
Zwartewaterland					
Zwijndrecht					
Zwolle					

“LET’S MAKE IT HAPPEN”



Gemeenten zijn soms huiverig om borg te staan voor het door een kredietbank verstrekte krediet, ook al blijkt het risico in de praktijk verwaarloosbaar: in 97% van de klanten lost het saneringskrediet af. Het waarborgfonds is er inmiddels dus dit misschien in de verleden tijd zetten? Bijvoorbeeld: Daarom werkte de NVVK in 2021 aan de realisatie van een Landelijk Waarborgfonds Saneringskredieten. Op 8 december was het zo ver: Staatssecretaris Dennis Wiersma lanceerde het waarborgfonds. Met het geld uit dat fonds moeten gemeenten dan hun risico kunnen afdekken.



Schuldenlab NL is een mooie ‘netwerkverbreder’ voor de NVVK op het private vlak: ik hoop dat we nog jarenlang plezier mogen

Geert van Dijk | NVVK



“Collectief schuldregelen is bekend geworden onder de vlag van SchuldenlabNL. Inmiddels gaat het als een trein. We hebben nu zo’n 10 convenanten met grote schuldeisers (ook overheid), 146 gemeenten zijn aangesloten, en met nog eens 97 zijn we in gesprek. We hebben nu 32 landelijke, en 15 regionale schuldeisers aangesloten, en we zijn alweer met 25 nieuwe in gesprek. Tot zover de statistieken, er gebeurt echt wel wat”.

“Het voelt logisch, dat we Collectief Schuldregelen als NVVK onder onze paraplu hebben genomen. Het past in het stelsel van afspraken die we aan het bouwen zijn met schuldeisers. Maar het past ook breder in onze gesprekken met gemeenten over de focus op standaard saneren in plaats van schuldbemiddeling. Door het standaard saneren is er sneller duidelijkheid en rust voor de inwoner en voor de schuldeiser. Daarnaast past Collectief Schuldregelen bij de zoektocht naar mogelijkheden om digitaal berichtenverkeer tussen schuldeiser en hulpverlener beter te organiseren. Deze elementen zitten nu eigenlijk allemaal in het ‘mandje’ waar we mee op pad gaan. En ze kunnen elkaar versterken. Doe je het als gemeente allemaal, dan zie je dat echt terug in je doorlooptijden”.

Impact

Want die cijfers liegen er niet om toch? Van Dijk: “Nee, een mooi voorbeeld

is de gemeente Den Haag. Het is hen gelukt om de doorlooptijd van het schuldregeltraject te verkorten van 220 dagen, naar minder dan 30 dagen. Dat zijn enorme stappen. Maar ook in Den Bosch, Amsterdam en de 80 gemeenten die samenwerken met Kredietbank Nederland zien we erg mooie ontwikkelingen. Er is sneller schuldenrust, kortere doorlooptijden en het maakt ook schuldeisers blij. Dat laatste is niet onbelangrijk, zonder hun medewerking komen we niet vooruit”.

“Maar de impact gaat verder dan cijfers. Wat wij merken en horen is, en dat is een bredere maatschappelijke ontwikkeling, dat veel schuldeisers anders zijn gaan denken over mensen met schulden. ‘Het kan iedereen overkomen’ is een steeds breder gedeeld besef. En dat geeft ruimte voor verandering en versnelling.”

De toekomst

“In de aankomende periode willen we minimaal 200 gemeenten aangesloten hebben op Collectief Schuldregelen en laten werken met de insteek om standaard te saneren. Om dit te stimuleren wijzen we gemeenten ook op de mogelijkheden van het “Waarborgfonds”* dat we nu opzetten samen met het ministerie SZW. We hopen ook dat in deze ontwikkeling de gegevensuitwisseling met name digitaal georganiseerd kan worden via het schuldenknooppunt. Dit alles versterkt elkaar en Collectief Schuldregelen is

wat ons betreft het puzzelstukje in het slimmer organiseren van het héle saneringsproces. De grootste uitdaging wordt daarin om zoveel mogelijk schuldeisers aan te sluiten. Bij gemeenten is er genoeg interesse”.

Samenwerking SchuldenlabNL

“We willen graag intensief blijven samenwerken met SchuldenlabNL voor het bij elkaar brengen en houden van de publiek- en private werelden. Dat is hun kracht. Ik ben als de dood voor versnippering, dus het is belangrijk dat we echt samenwerken met elkaar. Schuldenlab NL is een mooie ‘netwerkverbreder’ voor de NVVK op het private vlak: ik hoop dat we nog jarenlang plezier mogen hebben van elkaar!”

Nieuwe initiatieven?

“Ik ben wel wat behoedzaam als het gaat om nieuwe initiatieven. Wat we nu bedacht hebben, wat bewezen effectief is, moeten we eerst maar eens goed uitrollen. ‘Lets make it happen’ met wat we nu bedacht hebben, dat is de belangrijkste uitdaging. Geen nieuw beleid voordat het oude op is! Er zijn nog steeds gemeenten die een doorlooptijd hebben van 350 dagen of meer: We hebben nog genoeg te doen! Wat mij betreft doen we dat in nauwe samenwerking met de uitvoering”.

“THE NEW KIDS ON THE BLOCK HEBBEN ELKAAR NODIG.”



De Doorbraakmethode is in 2012 begonnen als Sociaal Hospitaal (SOHOS). SOHOS is een maatwerk aanpak om multiprobleemgezinnen op een doeltreffende manier te helpen. Het maatwerk vervangt de kakofonie aan hulpverleners die bij de gezinnen over de vloer komen én gezinnen zijn zelf in de regie bij de oplossing. De eerste opschaling van Sociaal Hospitaal werd gefinancierd met een zogenoemde Health Impact Bond (HIB). Deze HIB werd gesloten tussen de gemeente Den Haag en de zorgverzekeraar CZ. Vanuit hier maakte SOHOS een doorstart naar de Doorbraakmethode® die inmiddels in 104 gemeenten wordt ingezet. We spreken Eelke Blokker, medeoprichter van de Doorbraakmethode, over het ontstaan, de impact én de toekomst.

Het ontstaan

“Het idee was om de veelbelovende aanpak van SOHOS, die we al in meerdere gemeenten gedaan hadden, in een wat grotere hap in een stad te gaan doen mét innovatieve financiering omdat we dan ook die financiële kokers konden omzeilen. Dan zouden we vooraf een zak geld hebben in plaats van pas achteraf wanneer de hulpverlening is opgestart. De HIB was, door de innovatieve financiering, dus eigenlijk een eerste schaa sprong. Maar in een window of opportunity, mede gecreëerd door SchuldenlabNL, is daar een schaa sprong bijgekomen.

De gedachte was: Hoe maken we dit overdraagbaar aan professionals die dit allang doen, maar daarbij tegen



Eelke Blokker | Doorbraakmethode

bureaucratische belemmeringen aanlopen? Daar zijn we goed over na gaan denken. En dat past denk ik heel goed bij SchuldenlabNL. We gaan niet partijen in de vaart der volkeren helpen om een nog groter bedrijf te worden, maar laten we kijken of we deze methode overdraagbaar en schaalbaar kunnen maken voor professionals die dit werk nu al doen. SchuldenlabNL helpt nog steeds bij het opschalen, bij het verbreden, maar ook het hele idee van not invented here principe proberen teniet te doen. Als het in Den Haag goed werkt, waarom dan niet in Almelo?”

Impact

“Er scharrelen in Nederland 10.000 en meer professionals rond in wijkteams, dorpsteams en jeugdteams. Die 10.000 professionals bereiken door ze in dienst te nemen zouden wij als organisatie zelf nooit redden, maar als het lukt om die professionals op te leiden dan misschien wel. Er zijn nu 3500 professionals die De Doorbraakmethode gebruiken. Daarmee maken we dan ook veel meer impact in de samenleving. We hebben inmiddels een trackrecord waarmee we al meer dan 21 miljoen maatschappelijke opbrengst kunnen laten zien.”

“Er zijn 104 gemeenten in enige fase bezig met het invoeren van de Doorbraakmethode. De overgrote meerderheid zit nog in de fase: ‘We willen dit wel, maar we weten nog niet precies hoe’. Tussen het uitspreken het te willen gaan doen en het echt op schaal te gaan doen, daar zit nog wel een

Ik geloof heel erg in samenwerkingen om de wereld te verbeteren. Als je echt voet aan de grond wil krijgen moet je collabs hebben. The new kids on the block hebben elkaar nodig.”



wereld tussen. Maar het begint wel echt te lopen en het wordt erkend als een standaard houvast voor onze professionals. En het is gelukt om de 5 grote verzekeraars hierop aan te haken. Als je daar iets geregeld wil krijgen als professional dan worden de woorden en de argumenten die gebruikt worden bij de Doorbraakmethode daar dus ook herkend. Hetzelfde geldt voor de grote Rijksuitvoeringsinstellingen. Wat voor ons het allerleukste is, is als professionals aangeven dat hun invloedssfeer ook echt vergroot. Wat ze nu ineens voor elkaar kunnen krijgen. Het is een grote empowerment voor professionals die de inwoner beter kunnen helpen.”

De toekomst

“Schouders eronder en de 10.000 professionals halen. We merken nu vooral: Om dit doel te halen hebben we tijd nodig. Gemeenten hebben tijd nodig om aan het idee te wennen én om te gaan implementeren. Daarnaast zien we ook een aantal innovaties die voor ons heel logisch voortkomen uit de beperkingen van de Doorbraakmethode. Zo zijn we nu met Schuldenlab070 bezig om de Doorbraakhypothek uit te vinden. Daar gaan we heel klein mee beginnen en binnenkort krijgen 5 mensen een hypothek. Linksom of rechtsom blijft dit idee niet in Den Haag. Dit gaat natuurlijk door het land. En het is een financieel instrument dat van banken

moet worden. Dat past goed bij SchuldenlabNL. Ik geloof heel erg in samenwerkingen om de wereld te verbeteren. Als je echt voet aan de grond wil krijgen moet je collabs hebben. The new kids on the block hebben elkaar nodig.”

Voor nieuwe initiatieven

“Maak een trackrecord. Werk zo snel mogelijk aan je monitoring. Daarbij geldt: Keep it simple. Relaties kun je wel bij SchuldenlabNL vinden, al is het handig als je ze zelf hebt, maar een trackrecord is écht essentieel. Je ziet ook wel bij initiatieven die niet zo goed gelukt zijn; die hadden hun trackrecord niet goed op orde. Gewoon niet kunnen vertellen wat de maatschappelijke opbrengst is. En dan blijft het anekdotisch. Anekdoties zijn er genoeg. Het moet over echte resultaten gaan.”



“VERZIN NIET IETS NIEUWS MAAR ZOEK DE SYNERGIE”



“Een andere mooie plus is dat we werden geïntroduceerd in een nieuw netwerk; we gingen mee in ‘de koffer van SLNL’. Ik kom eigenlijk nergens meer waar mensen zeggen: ‘huh, De VoorzieningenWijzer, wat is dat?’”.

Martijn Boer | De Voorzieningwijzer



Ontstaan en impact

Het idee voor De VoorzieningenWijzer is ontstaan begin 2015. Sociaal ondernemers van ‘Zorgweb’ en Martijn Boer (voormalig volkshuisvester en manager wonen bij een plaatselijke woningcorporatie) zochten naar mogelijkheden om inwoners met een laag inkomen te helpen rondkomen door hen makkelijker bekend te maken met inkomens ondersteunde regelingen. Dit resulteerde in De VoorzieningenWijzer. Inmiddels is De VoorzieningenWijzer uitgegroeid tot een volwaardige aanpak die in steeds meer gemeenten structureel wordt ingezet en waardoor er al duizenden huishoudens zijn geholpen. Maar hoe is dat gegaan?

Boer: “Ja, we zijn eigenlijk begonnen met heel veel pilots. We wisten zelf dat we impact konden maken, maar we moesten dat tegenover gemeenten flink bewijzen. Te vaak zien we toch dat gemeenten het wiel opnieuw willen uitvinden. Bestuurders zeggen dan: ‘Mooi dat het werkt, maar bij mij zit het toch weer anders’.

“De accreditatie door SchuldenlabNL heeft ons enorm geholpen om daar verandering in aan te brengen. We merkten daarna dat gemeenten veel makkelijker in gesprek met ons wilden. De erkenning dat de interventie bijdraagt aan de ambitie Schuldenzorgvrij

Nederland is daarin van belangrijke waarde. Een andere mooie plus is dat we werden geïntroduceerd in een nieuw netwerk; we gingen mee in ‘de koffer van SLNL’. Ik kom eigenlijk nergens meer waar mensen zeggen: ‘huh, De VoorzieningenWijzer, wat is dat?’”.

Boer: “We hebben inmiddels meer dan 40 gemeenten kunnen aansluiten en dat aantal groeit gestaag. Geen kleine pilots, maar echt als onderdeel van het lokaal armoedebeleid. Daar ben ik heel trots op, het is een groeiende olievlek. Inmiddels zijn er duizenden inwoners en professionals die de wijzer gebruiken”.

Het belang van synergie

“We zijn door SchuldenLabNL ook in contact gekomen met andere oplossingen. Ik vind het heel gaaf dat we samen met de Nederlandse Schuldhulprouwe (NSR) hebben geïnvesteerd in het verbinden van oplossingen. En hoe logisch ook? Zij helpen bij het vinden van de juiste hulp, wij bieden die praktische hulp. Ook dat is iets dat we onder de vlag van SLNL hebben kunnen uitwerken en wat maakt dat de oplossing steeds sterker wordt.”

“Hoe we kijken naar versnippering? Wij geloven niet in een 15e partij die de wijk in gaat. Deze oplossing kan alleen meerwaarde hebben als onderdeel van

de lokale werkwijze. Voorbij de ego’s en belangen. Dat vind ik het mooie van SLNL. Alle initiatieven die ik daaronder zie hebben dezelfde mindset. In die samenwerking heb ik de verbinding gevoeld.”

“Aan nieuwe initiatieven geef ik daarom mee: Stel je zelf de vraag ‘Waar kan je meerwaarde toevoegen bij wat er al gebeurt?’. Verzin niet iets nieuws maar zoek de synergie. Ik vind dat niet heel spannend want uiteindelijk doe je het om inwoner zo effectief mogelijk te helpen. Daar ben ik wel mee besmet”.

Samenwerking in de toekomst

“Wat ik hoop is dat SLNL zich vasthoudt aan de missie om echt in te zetten op het voorkomen van versnippering. Armoede en schulden wordt steeds meer gezien als business. Het is nu belangrijker dan ooit dat SLNL meekijkt en de vraag stelt: Draagt een initiatief echt bij? Is het in het belang van het perspectief van inwoners? Is het schaalbaar? Dan doen! We hebben nu 5 projecten of zelfs inmiddels 7! Ik zie de rol van SLNL in het bij elkaar brengen van deze initiatieven en het arrangeren van synergie”.

DURVEN WILLEN DOEN



Zo zie je maar, met een gemeenschappelijke missie en goed draagvlak; dan kun je echt enorme meters maken!”



Martin Suithof | Nederlandse Schuldhulproute

In een notendop, hoe kijk je terug op de afgelopen jaren en samenwerking met SLNL?

“Ik ben echt ongelooflijk trots en verrast. NSR, en daarmee Geldfit, is in korte tijd uitgegroeid tot een fantastisch gezamenlijk initiatief. Dat hebben we samen voor elkaar gebokst. Zo zie je maar, met een gemeenschappelijke missie en goed draagvlak; dan kun je echt enorme meters maken!”

Samenwerking met SLNL

“De NSR is succesvol dankzij een aantal betrokken stakeholders. Daarin is SchuldenlabNL een belangrijke partij. Juist vanwege haar unieke karakter en rol in het geheel hebben we dit kunnen doen. Maar het was er ook niet geweest zonder de initiatiefnemers of bijvoorbeeld de NVB. Het is een shared effort geweest”.

“De samenwerking met SchuldenlabNL kwam op een belangrijk moment. Veel partijen waren enthousiast, maar aan de gemeentelijke kant was er ook nog koudwatervrees. SchuldenlabNL heeft toen vanuit haar onafhankelijke positie veel tijd en aandacht besteed aan het wegnemen van die weerstand. En die onafhankelijkheid is cruciaal. Anders lijkt het toch teveel op ‘Wij van WC-eend’. Ook het aanjagen en opschalen heeft SchuldenlabNL goed gedaan. De

bijeenkomsten in de Verkadefabriek en de Rabobank in 2019 was daarbij echt een hoogtepunt: dat opende deuren!”

Impact

“Het is ook mooi om te zien dat er echt resultaat is. De impactmeting die door Deloitte en SchuldenlabNL is uitgevoerd laat prachtige resultaten zien. Het is goed dat je op deze wijze niet je eigen vlees hoeft te keuren. Er is geprobeerd om op een zo objectieve, en genuanceerde manier, de impact te concretiseren en volgens mij is dat goed gelukt!” Daarmee is een hoge lat gelegd voor vervolgmetingen op de route komende jaren. Maar wat zeker net zo mooi is, is dat we in toenemende mate mensen wárm doorverwijzen die ons bellen. Er is nu zo veel samenwerking dat wij zelfs bij de verschillende gemeentelijke kredietbanken rechtstreekse warme lijntjes hebben. Zo worden het echt ‘warme doorverwijzingen’.”

Aankomende jaren en samenwerking SschuldenlabNL

“Naast dat ik het belangrijk vind dat we in de aankomende tijd nog meer samen optrekken in de contacten met partners wil ik graag samen meters maken op de accreditatie van initiatieven; en hoe we dat goed doen. Daar hebben we nu afspraken op, maar ook wel een hoop werk in te halen. Het wordt, zeker nu er steeds meer

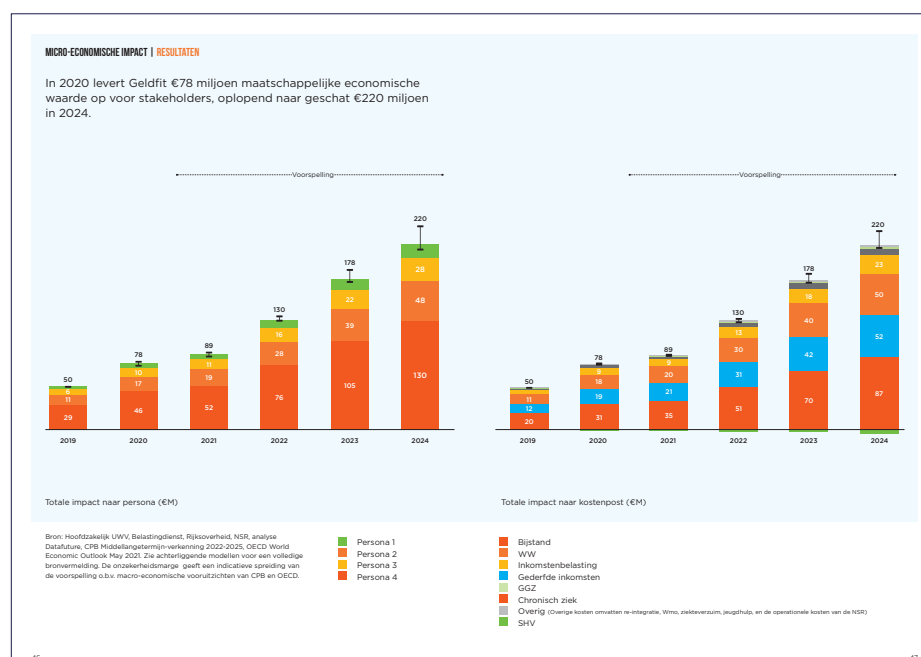
initiatieven aankloppen, nog belangrijker dat we dit proces zo transparant mogelijk maken.

Daar hoort soms ook ‘nee’ bij, maar dat kunnen we dan helder en transparant uitleggen. Ik zie steeds meer initiatieven ontstaan waar een verdienmodel speelt wat niet in het belang is van inwoners en hun (financiële) perspectief. Daar ben ik scherp op. Bijvoorbeeld naar secundaire schuldeisers; ik geloof in een wereld waarin, als primaire schuldeisers sociaal incasseren, we minder secundaire schuldeisers nodig hebben die het liefst in een dienstverleningsmodel kunnen hanteren waarin niet alle kosten bij de eindgebruikers terecht komen.

Dus, dat betekent kleur bekennen ja! Maar ook nee durven zeggen en dat goed kunnen onderbouwen. Ik vind dat het nu tijd is om dat samen vorm te geven”.

Nieuwe initiatieven?

“Richting nieuwe initiatieven zou ik zeggen: ‘Zorg dat je het echt meent en kom met een duidelijke propositie die economische betaalbaar is en aantoonbare maatschappelijke toegevoegde waarde. Je moet het wel écht willen oplossen, de schuldenproblematiek. Ik zeg altijd: ik wil voor m’n pensioen het probleem hebben opgelost, maar liever eerder natuurlijk!”



“ALS JE DOET WAT JE ALTIJD DEED, KRIJG JE WAT JE ALTIJD KREEG”



We hadden een vehikel nodig om het verder te brengen. Deze rol paste naadloos bij de opdracht van SchuldenlabNL en had ook meteen een olievlekwerking naar andere gemeenten.

SCHULDENLAB 070

Fred Dukel | algemeen directeur Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten gemeente Den Haag

Schuldenlab070 vierde in 2021 haar vijfde verjaardag. Over deze vijf jaar is SchuldenLab070 van Amsterdam tot Maastricht, van de Belastingdienst tot de Kredietbank en van ING tot de NVVK een gewaardeerd begrip geworden. En als eerste Schuldenlab fungeerde het ook als katalysator voor het ontstaan van SchuldenlabNL én is het nog steeds een kraamkamer van nieuwe initiatieven en thema's die door SchuldenlabNL kunnen worden opgeschaald naar andere gemeenten. Denk aan het Jongerenperspectief Fonds, Collectief Schuldregelen én het Sociaal Hospitaal (Doorbraakmethode).

voor doe. En dat doe ik natuurlijk allemaal niet alleen. Dat doen we hier in Den Haag samen met de collega's in de uitvoering. En met SchuldenlabNL. We maken samen het verschil voor inwoners. Het verschil tussen aan het werk zijn of ergens verstopt zitten, tussen dakloos zijn en een woning hebben”.

“Toen de eerste successen zich aandienend werd samenwerking met SchuldenlabNL voor ons noodzakelijk. We wilden heel graag (kennis) delen en andere gemeenten helpen, maar we wilden ook het goede kunnen blijven doen voor de inwoners in Den Haag. We hadden een vehikel nodig om het verder te brengen. Deze rol paste naadloos bij de opdracht van SchuldenlabNL en had ook meteen een olievlekwerking naar andere gemeenten. Hoe mooi is het dat nu meer mensen in het land beter kunnen worden van de game-changers die we in Den Haag hebben ontwikkeld?”

Dukel: “Ik ben het meest trots op de inmiddels honderden mensen in de stad Den Haag die we geholpen hebben aan perspectief op hun leven. Dat hadden ze anders niet gehad. Dat is echt waarom ik doe wat ik doe. We willen maatschappelijk gezien het verschil maken en niet doen wat we altijd al deden. Het perspectief van de mensen met schulden staat voorop en niet langer onze systemen. Kan niet bestaan niet. We kijken juist naar wat er wél kan.”.

“Recent werd ik aangesproken: ‘Bent u nou degene van het Jongeren Perspectief Fonds? Ik heb m'n leven weer op de rit dankzij het JPF!’. Dat zijn wel echt de momenten waar ik het

Schuldenproblematiek blijft helaas een groot probleem en is geen probleem van ‘de gemeente’ maar van de hele stad.

“Ik hoop dat er ook op andere plekken in Nederland broedplaatsen ontstaan als het gaat om nieuwe interventies. Het is fijn om als Den Haag vaak proeftuin te zijn, maar ik hoop dat SchuldenlabNL andere gemeenten en regio's ook kan prikkelen om innovatieve projecten te starten. Ik zou deze gemeenten willen meegeven: Als je doet wat je altijd deed, krijg je wat altijd kreeg. De urgentie blijft hoog: Durf de energie te zoeken bij partners en organisaties die willen meehelpen!”



“DE PERFECTE OUDERE BROER”



“Kunnen we de publiek-private funding rondom schulden niet tot een hoger niveau tillen door de krachten te bundelen? Daarin zie ik wel een mooie rol voor SLNL”



Jeroen in't Veld | Jongeren Perspectief Fonds

JONGEREN PERSPECTIEF FONDS

Hoe ervaar jij de samenwerking met SchuldenlabNL?

In 't Veld: “In mijn dagelijks werk doe ik veel met transitie. Dan heb je altijd iemand nodig in de juiste positie die zegt: ‘jongens we moeten van A naar B!’ SLNL is het gelukt om in het domein van schulden de katalysator van die transitie te zijn. En daarmee zijn ze van een enorme toegevoegde waarde, ook voor ons als JPF. Het is voor ons eigenlijk de perfecte oudere broer om te hebben. Er lopen namelijk zoveel stakeholders rond, dat we echt wel iemand kunnen gebruiken met wat meer ‘power’ die ons verder helpt”.

Waar staat het Jongeren Perspectief Fonds nu, welke ontwikkeling hebben jullie doorgemaakt?

“Waar we sinds deze zomer mee bezig zijn is de echte opschaling beter te organiseren. Het JPF kent veel supporters, maar de echte opschaling van de JPF aanpak blijft achter. Er is tot nu toe ook niemand eigenaar van het gedachtegoed. We hebben nooit heel strak gezegd: je moet het als gemeente zó doen, anders is het geen JPF. Daardoor doet iedereen het op zijn eigen manier terwijl het juist belangrijk is dat er congruentie tussen alle JPF onderdelen zit. Daar pakken we nu onze rol in door kennis te delen en ontmoeting en leren te faciliteren tussen de steden”

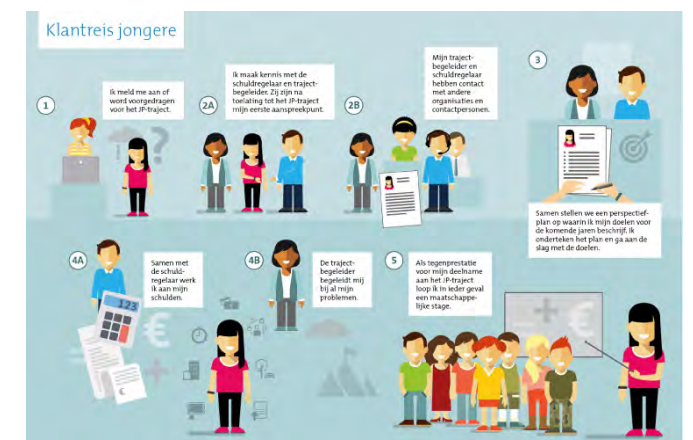
Wat zijn de plannen voor de toekomst?

“Op het gebied van effectmonitoring is nog wel een hoop winst te boeken. Er wordt vooral veel over gepraat, maar nog te weinig gedaan. Gemeenten zijn enerzijds kritisch op wat het oplevert, en dat is goed en belangrijk, maar anderzijds komt effectmonitoring ook onvoldoende van de grond. Wij bouwen daar nu een oplossing voor rondom JPF, zodat gemeenten dit eenvoudig en goed kunnen doen. Met één klik op de knop. Dat is een belangrijke ontwikkeling denk ik. Daarnaast gaan we het komende jaar een pilot doen met twee gemeenten waarin het JPF is georganiseerd rondom een social impact bond. Hierdoor loopt de gemeente minder financieel risico, wat het instappen op de werkwijze vergemakkelijkt. Dit willen we daarna ook aan andere gemeenten kunnen

aanbieden om zo een zwengel te geven aan de opschaling!”

Hoe kijk je aan tegen de toekomstige samenwerking met SchuldenlabNL?

“Ik zie met name kansen in het kapitaliseren van alle kansen rondom publiek-private funding. Dat speelt in alle Schuldenlab initiatieven, maar is vaak ook een issue. Een vriend zei pas: ‘zouden we niet met de hele schuldenproblematiek een groeifonds aanvraag doen? Want het oplossen daarvan is misschien wel de beste bijdrage aan de economie die er is!’ Ik vind dat wel een interessante invalshoek: kunnen we de publiek-private funding rondom schulden niet tot een hoger niveau tillen door de krachten te bundelen? Daarin zie ik wel een mooie rol voor SLNL”



“NONE OF US IS AS SMART AS ALL OF US”

“Opschalen biedt wat ons betreft daarom vooral kansen om met elkaar te leren. Laten we, vanuit de ervaringen van deelnemers in de Hub, samen het gesprek aangaan over wat ‘werkt’ en wat nodig is als het gaat om de weg naar financiële zelfredzaamheid. Immers ‘None of us is as smart as all of us’”



Floris Went | PlinkrHub

plinkr.hub

Wat is de Plinkr Hub?

Mensen goed voorbereid uit beschermingsbewind laten stromen, zodat ze daarna financieel weer op eigen benen kunnen staan: dat is de essentie van de Plinkr Hub. De Hub is ontwikkeld voor mensen die onder beschermingsbewind staan, maar klaar zijn om uit te stromen. Met de Hub leren ze in een traject van zes maanden om financieel weer op eigen benen te staan.

Waarom samenwerken met SchuldenlabNL?

“Op dit moment werken we vanuit Plinkr met zo’n 14 collega’s en zijn we met de Hub actief in meerdere gemeenten. De gemeenten Zwolle en Roosendaal, Assen, Breda en Krimpenerwaard zijn het meest recent aangehaakt. We hebben onze impact steeds scherper, krijgen steeds meer inzicht door deelnemers in de Hub, en denken na over de toekomst. Dit is voor ons ook één van de redenen om actief de samenwerking op te zoeken met het Schuldenlab.”

“Nog een reden voor onze verdere samenwerking is ook dat we zien dat er nu veel gebeurt op het gebied van bewindvoering. Gemeenten en bewindvoerders denken na over mogelijke verbeteringen op het gebied van instroom, doorstroom en uitstroom uit

bewindvoering. Het is belangrijk dat de oplossingen hiervoor goed op elkaar aansluiten. En bekend zijn bij gemeenten. We dragen graag bij aan deze ontwikkeling en ook daarin heeft onze samenwerking met SchuldenlabNL een belangrijke meerwaarde”.

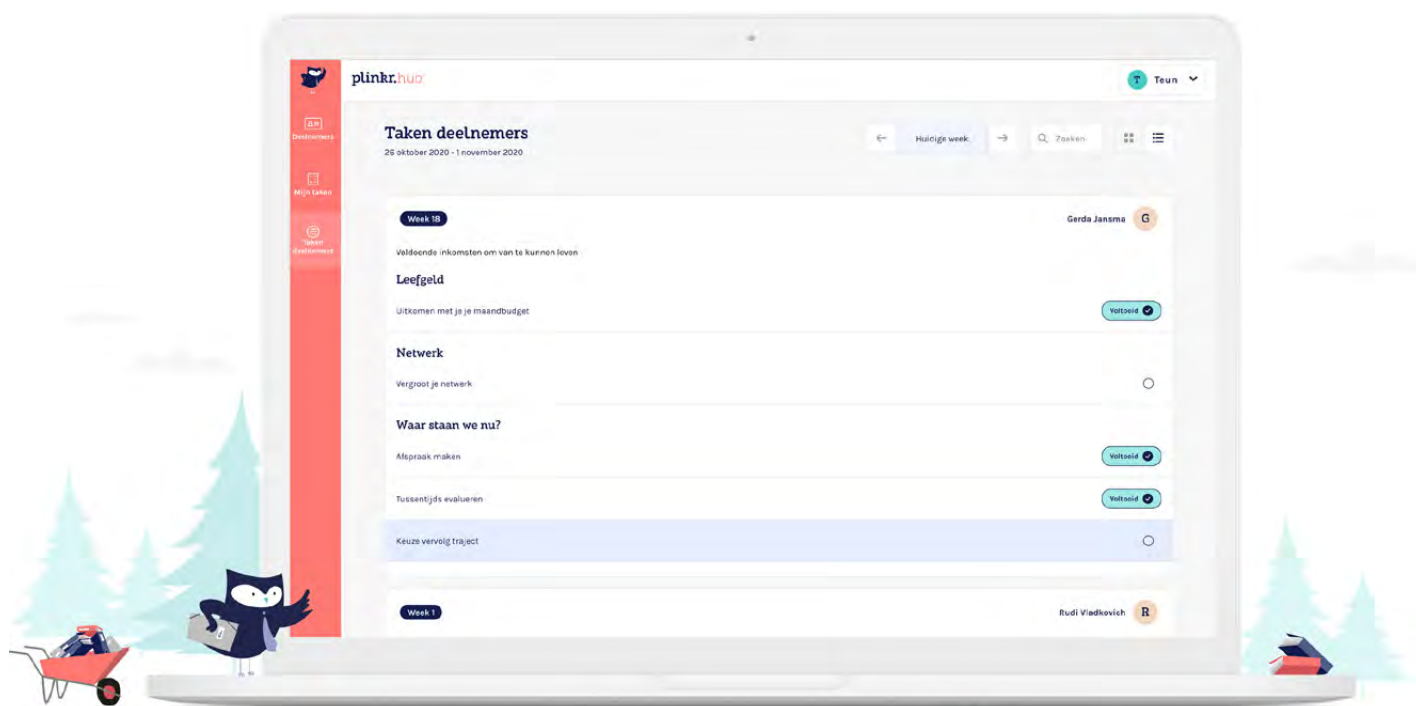
Samenwerking in de toekomst

“In het Nederlandse schuldenlandschap zie je steeds meer interventies gericht op het voorkomen van schulden. Maar nazorg en goede uitstroom is minstens net zo belangrijk. Geef je dit goed vorm, dan voorkom je zoveel mogelijk dat mensen opnieuw in de schulden komen. Het is op die manier eigenlijk “preventie, door nazorg”. Dat is de bijdrage die wij graag willen

leveren met de Plinkr Hub aan een schuldenzorgvrij Nederland.

“Wat voor ons het belangrijkste is, is het maken van impact. Daarmee bedoelen we dat we willen dat iedereen redzaam is op zijn eigen manier. Dat is waarom we doen wat we doen. In combinatie met het kunnen sturen op snellere uitstroom en/of kostenbesparing meten we onze impact in de breedste zin van het woord. Maar we geloven dat we dit nog meer tastbaar kunnen maken en hierin kunnen leren in de samenwerking met SchuldenlabNL.”

krachten te bundelen? Daarin zie ik wel een mooie rol voor SLNL”

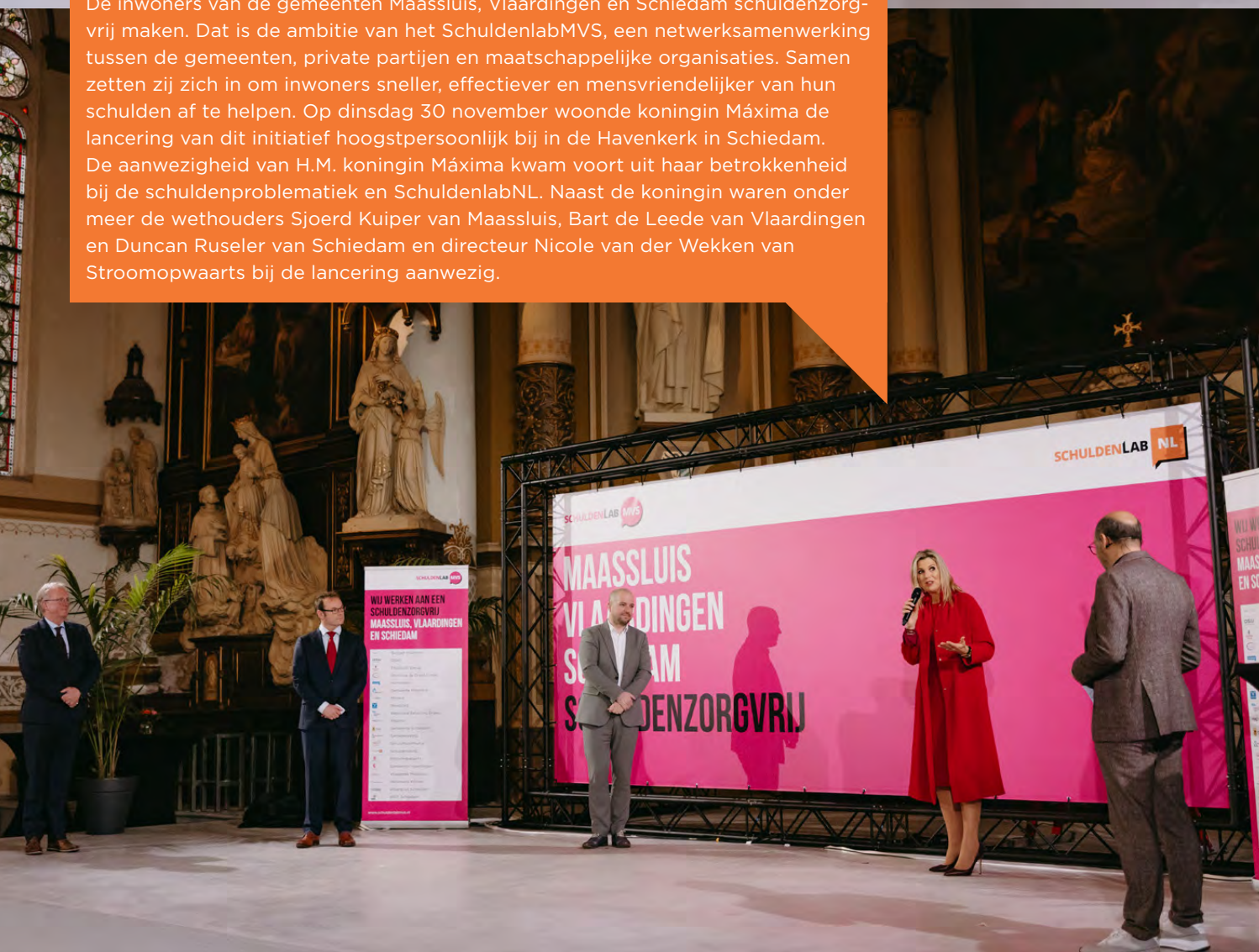




30 NOVEMBER 2021

LANCERING SCHULDENLABMVS

De inwoners van de gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam schuldenzorgvrij maken. Dat is de ambitie van het SchuldenlabMVS, een netwerksamenwerking tussen de gemeenten, private partijen en maatschappelijke organisaties. Samen zetten zij zich in om inwoners sneller, effectiever en mensvriendelijker van hun schulden af te helpen. Op dinsdag 30 november woonde koningin Máxima de lancering van dit initiatief hoogstpersoonlijk bij in de Havenkerk in Schiedam. De aanwezigheid van H.M. koningin Máxima kwam voort uit haar betrokkenheid bij de schuldenproblematiek en SchuldenlabNL. Naast de koningin waren onder meer de wethouders Sjoerd Kuiper van Maassluis, Bart de Leede van Vlaardingen en Duncan Ruseler van Schiedam en directeur Nicole van der Wekken van Stroomopwaarts bij de lancering aanwezig.



MARCEL

‘IK HEB WEER RUST OM NA TE DENKEN’

“Ik leefde al jarenlang met schulden. De ommekeer kwam door de sociaal beheerder in mijn woontraject. Hij legde zijn hand op mijn schouder en sprak me aan. ‘He Marcel, ik zag dat je je huur nog niet betaald hebt. Is er iets aan de hand?’ Door die persoonlijke aandacht voelde ik me veilig genoeg om alles te vertellen. Na dat gesprek heb ik hulp gezocht en dat kreeg ik via het Jongerenfonds in Utrecht. Christiaan werd mijn coach. Door hem kreeg ik weer de rust om na te denken over mijn toekomst. Ik ben nu weer schuldenvrij, volg een opleiding en geef zelfs gastlessen.”

HACI

‘DAT DUWTJE HAD IK ECHT NODIG’

“De ellende begon met mijn ontslag. Ik had een leidinggevende functie, maar opeens zat ik thuis op de bank. Al snel kreeg ik schulden. Ik zag het niet meer zitten, en mijn vrouw ging bij me weg. De dokter zei dat ik een depressie had en hij stuurde me door naar een schuldspecialist. Dat is zo belangrijk geweest, want schuldspecialist Janine heeft me overal doorheen geloodst. Ze hield letterlijk m’n hand vast en begeleidde me in elke stap. Net zo lang totdat mijn zelfvertrouwen weer begon te groeien. Heel belangrijk is dat we samen doelen hebben gesteld: schulden weg, m’n gezin terug en weer een nieuwe baan. Dat duwtje had ik echt nodig. Dat gebeurde bij de lancering van SchuldenlabNL. En nu? Het gaat goed! De schulden zijn weg. Mijn gezin is terug en ik ga binnenkort aan de slag bij de concurrent van mijn oude werkgever.”



21 DECEMBER 2021

ONDERTEKENING SAMENWERKINGSOVEREENKOMST DELOITTE

Op 21 december ondertekenden SchuldenlabNL en Deloitte een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Samen zetten SchuldenlabNL en Deloitte zich in de toekomst verder in voor een schuldenzorgvrij Nederland. Daarbij gaan we samen met de Deloitte Impact Foundation verder met het meten van impact van lokaal beproefde schuldhulpmethoden. Want inzicht in de impact is voor veel partijen belangrijk om te kunnen besluiten met welke bestaande methoden zij in zee gaan. Oftewel: Zij willen weten waar ze ja tegen zeggen. Zo voorkomen we met elkaar dat het wiel

opnieuw wordt uitgevonden en bevorderen we de verdere uitrol van methoden die écht werken. Het intensiveren van de samenwerking op het meten van impact is hierbij een belangrijke stap in de goede richting.

Afgelopen jaar werkten SchuldenlabNL en Deloitte al samen om de impact te meten van de Nederlandse Schuld-hulprouwe en deden we onderzoek naar de impact van COVID-19 op ondernemers. In 2022 wordt ingezet op de impactmetingen van de andere projecten.



DE BLIK VOORUIT

Tientallen gemeenten en organisaties bekrachtigden in 2020 het pact 'Op weg naar een schuldenzorgvrij Nederland'. Ze spraken hierbij af dezelfde, lokaal beproefde, schuldenaanpakken te gebruiken en te helpen bij de opschaling van nieuwe initiatieven. Inmiddels werken al 240 gemeenten met minstens één (en vaak meerdere) van deze, door SchuldenlabNL opgeschaalde, schuldhulpmethoden.

Maar, we zitten niet stil. Als SchuldenlabNL kijken we vooruit. Daarom zetten we onze schijnwerpers in 2022 en daarna op thema's en doelgroepen die, in de aankomende jaren, volgens ons meer aandacht verdienen. Bijvoorbeeld boeren met schulden, inwoners met GGZ problematiek en financiële zorgen, vrouwen met schulden in de vrouwenopvang, en jongeren waar we -middels financiële educatie - schulden juist willen voorkomen.

In samenwerking met ervaringsdeskundigen, lokale schuldenlabs en (nieuwe) partners werken we aan publiek-private coalities om bij te dragen aan doorbraken in de schuldhulpketen voor deze inwoners. Daarnaast accrediteren we nieuwe schuldhulpinterventies, zoals recent de Plinkr HUB, en helpen we nieuwe initiatiefnemers bij het scherp krijgen van hun impact en de effectiviteit van de interventie. Dit geldt ook voor de huidige schuldhulpmethoden. In 2022 presenteren we tijdens het 'Pact 2', de gerealiseerde impact van de schuldhulpmethoden van het 'eerste uur' : De Nationale Schuldhelprouwe, Het Jongeren Perspectief Fonds, Collectief Schuldregelen, de Doorbraakmethode en de Voorzieningenwijzer. Dit impact onderzoek voeren we uit in samenwerking met onze partner Deloitte.

Daarmee staat 2022 voor SchuldenlabNL in het teken van gemaakte impact; en het steeds scherper formuleren en monitoren van de gezamenlijke stip op de horizon: een schuldenzorgvrij Nederland.

ANNEMARIE:

‘IK BEN WEER KLAAR VOOR DE ARBEIDSMARKT’

“Ik kwam in de problemen toen mijn bedrijf niet levensvatbaar bleek. Daarvoor had ik al anderhalf jaar lang nauwelijks een inkomen. Ik was bovendien net gescheiden en moest het alleen zien te rooien met mijn drie kinderen. Alles viel in één keer uit elkaar. Ik moest faillissement aanvragen, en de vrije val begon. Begrijp me goed, ik kan best zonder luxe. Maar waar ik niet aan kon wennen, was aan dat lege keukenkastje met alleen dat pak hagelslag erin. En niet weten hoe ik mijn volgende boodschappen zou moeten betalen. Nachten lag ik daarvan wakker. Via de gemeente ontmoette ik Kathy. Zij bracht mij in contact met Eerste Hulp Bij Geldzaken in mijn woonplaats. Daar hebben ze mij goed geholpen. De stress is minder, ik heb weer te eten en zit beter in mijn vel. Ik ben klaar om de arbeidsmarkt weer op te gaan.”

DEBORAH:

‘IK VOEL ME VEEL STERKER NU’

“Ik had behoorlijk grote schulden en maakte mijn post niet meer open. Met een deken over mijn hoofd ben ik dagenlang in mijn huis op de bank gaan liggen. Totdat ik het mijn moeder vertelde. Zij raadde mij aan hulp te zoeken. Heel lang werd ik van het kastje naar de muur gestuurd en kwam ik niet veel verder. Totdat ik in een krant iets las over het Jongeren Perspectief Fonds in Den Haag. Is dat iets voor mij, dacht ik. Dat bleek gelukkig zo te zijn. Sindsdien gaat het de goede kant op. Ik ben drie jaar verder en zit in de nazorgfase. Ik studeer als pedagogisch medewerker, werk in het weekend en ik verdien genoeg om mijn rekeningen te betalen. Ik ben nagenoeg schuldenvrij en ik voel me veel sterker nu. Ik ben er nog niet, maar er is een last van mijn schouder af. Die rust die ik nu weer heb – dankzij het Jongeren Perspectief Fonds - is ongelooflijk belangrijk.”